



Revista Română de Asistență Socială Militară
Romanian Journal of Military Social Work (RJMSW)
Revue roumaine d'assistance sociale militaire (RRASM)
ISSN: 3120-2179
Vol. 1, Nr. 1, ianuarie - martie 2026
<https://rrasm.ro/> redactie@rrasm.ro

1

Studiu de caz privind intervenția asistenței sociale militare în sprijinul veteranilor din teatrele de operații

Doca Adriana Simona

Economist, asistent social

Cercetător în asistență socială militară

ORCID: [0009-0003-8467-5899](https://orcid.org/0009-0003-8467-5899)

Oprina Constantin

Lector universitar, jurist

Universitatea de Vest din Timișoara

ORCID: [0009-0002-0680-0837](https://orcid.org/0009-0002-0680-0837)

Citare recomandată (APA 7):

Doca, A. și Oprina, C. (2026). Studiu de caz privind intervenția asistenței sociale militare în sprijinul veteranilor din teatrele de operații. *Revista Română de Asistență Socială Militară*, 1(1).

<https://doi.org/10.5281/zenodo.18915252>

Rezumat

Prezentul studiu de caz analizează eficiența intervenției asistenței sociale militare în procesul de reintegrare a veteranilor din teatrele de operații diagnosticați cu tulburare de stres posttraumatic (PTSD). Obiectivul principal al cercetării a fost evaluarea modului în care mecanismele practice ale asistenței sociale militare transformă responsabilitatea formală a statului în beneficii concrete pentru beneficiari. Metodologia utilizată a inclus interviul, observația și analiza documentelor, fiind implementat un plan de intervenție multidimensional pe cinci direcții: echilibrul emoțional, facilitarea accesului la drepturile legale, climatul familial, autonomia profesională și suportul social. Rezultatele, evaluate pe parcursul a șase luni prin indicatori calitativi și cantitativi, au demonstrat o ameliorare semnificativă a calității vieții beneficiarului și a stabilității ocupaționale. Concluziile evidențiază faptul că, deși cadrul legislativ (Legea nr. 168/2020) oferă o bază teoretică, succesul reintegrării depinde în mod semnificativ de medierea activă a asistentului social militar. În acest context, este necesară o reformă legislativă integrată și simplificarea procedurilor administrative în vederea reducerii discrepanțelor dintre norma juridică și realitatea socială a veteranilor din teatrele de operații.



Cuvinte-cheie: asistenta sociala militara, veterani, teatre de operatii, PTSD, responsabilitatea statului, reintegrare sociala.

Abstract

The present case study analyzes the effectiveness of military social assistance intervention in the process of reintegration of veterans from operating theaters diagnosed with post-traumatic stress disorder (PTSD). The main objective of the research was to evaluate how the practical mechanisms of military social assistance transform the formal responsibility of the state into concrete benefits for the beneficiaries. The methodology used included the interview, observation and analysis of documents, and a multidimensional intervention plan was implemented on five directions: emotional balance, access to equal rights, family climate, professional autonomy and social support. The results, evaluated over six months through qualitative and quantitative indicators, demonstrated a significant improvement in subject quality and occupational stability. The conclusions highlight the fact that, although the legislative framework (Law no. 168/2020) provides a theoretical basis, the success of reintegration critically depends on the active mediation of the military social worker, requiring an integrated legislative reform and simplification of administrative procedures in order to reduce the discrepancies between the legal norm and the social reality of veterans in theaters of operations.

Keywords: military social assistance, veterans, theaters of operations, PTSD, state responsibility, social reintegration.

1. Cadrul metodologic pentru intervenția asistenței sociale militare

Studiul de caz permite analiza modului concret în care responsabilitatea statului se manifestă prin intermediul asistenței sociale militare, dincolo de prevederile formale ale legislației (Stan et al., 2019).

Cazul prezentat este unul tipologic pentru categoria veteranilor din teatrele de operatii și reflectă dificultățile frecvente de reintegrare, fiind prezentat sub protecția anonimatului.

A. Prezentarea generală a cazului



Subiectul A. este un veteran al unei misiuni NATO desfășurate în Afganistan, în vârstă de 38 de ani, căsătorit, tata a doi copii minori. După trecerea în rezervă, acesta a întâmpinat dificultăți majore în adaptarea pe piața muncii civile. La aproximativ un an, acesta a fost diagnosticat cu tulburare de stres posttraumatic (PTSD), manifestată prin iritabilitate, insomnie, dificultăți de concentrare, conducând la degradarea relațiilor familiale și la instabilitate profesională.

B. Evaluarea socială și planul de intervenție

Evaluarea socială realizată de asistentul social militar prin interviu, observație și analiza documentelor existente a relevat un cumul de factori de vulnerabilitate. În urma acesteia, s-a elaborat un plan de intervenție cu cinci puncte strategice:

1. Stabilizarea echilibrului emoțional
2. Mediarea accesului la drepturile legale
3. Ameliorarea climatului familial
4. Redobândirea autonomiei socio-profesionale
5. Facilitarea accesului la rețeaua de suport social

Evaluarea inițială a confirmat necesitatea unei intervenții multidisciplinare, cu implicarea serviciilor medicale, psihologice și sociale.

C. Indicatori de evaluare a intervenției

Tabel 1. Indicatori de evaluare utilizați în studiul de caz:

Domeniu	Indicatori calitativi
Psihologic	Reducerea anxietății, îmbunătățirea calității somnului;
Social	Creșterea interacțiunii sociale
Familial	Diminuarea stărilor conflictuale



Domeniu	Indicatori calitativi
Profesional	Creșterea stabilității ocupaționale
Instituțional	Acces la drepturi

Evaluarea intervenției s-a realizat prin utilizarea unor indicatori specifici, care permit măsurarea progresului și eficienței acțiunilor întreprinse.

2. Rezultatele intervenției și analiza acestora

După o perioadă de șase luni de intervenție, s-au înregistrat îmbunătățiri semnificative la nivel psihologic și social. Beneficiarul A. și-a menținut locul de muncă, relațiile familiale s-au ameliorat, iar accesul la drepturile prevăzute de legislație a fost facilitat prin mediere instituțională.

Cu toate acestea, analiza rezultatelor evidențiază dependența semnificativă a succesului intervenției de implicarea asistentului social militar. Fără acest sprijin, mecanismele instituționale rigide ar fi îngreunat considerabil accesul la drepturi. (Maguire și Wilson, 2013).

3. Concluzii și recomandări

Analiza evidențiază că responsabilitatea statului în garantarea drepturilor veteranilor din teatrele de operații are o dublă dimensiune: formală — prin existența cadrului legislativ — și practică — prin intervenția asistenței sociale militare.

Principalele concluzii pot fi sintetizate astfel:

1. Fragmentarea legislativă și lipsa unor proceduri unitare afectează accesul veteranilor la drepturile lor (Stan et al., 2019).
2. Rolul asistenței sociale militare este esențial în transformarea drepturilor formale în beneficii reale (Maguire & Wilson, 2013).



3. Indicatorii de evaluare confirmă că succesul intervenției depinde de personalizarea planului și de monitorizarea continuă (Herman, 2015).

4. Dificultățile administrative și birocratice accentuează stresul psihologic și instabilitatea familială a veteranilor.

Aceste constatări subliniază faptul că responsabilitatea statului nu se limitează la recunoașterea simbolică a meritelor, ci implică și asigurarea unor mecanisme concrete, eficiente și coerente de sprijin social.

Pe baza concluziilor, se recomandă următoarele măsuri pentru consolidarea responsabilității statului:

1. Reforma legislativă și corelarea actelor normative
 - Unificarea Legii nr. 44/1994 și a Legii nr. 168/2020 într-un cadru legislativ integrat, care să prevadă atât drepturi materiale, cât și servicii psihosociale.
 - Introducerea unor norme metodologice clare pentru aplicarea drepturilor și responsabilităților instituțiilor implicate.
2. Simplificarea și standardizarea procedurilor administrative
 - Reducerea birocrăției și stabilirea unor termene unitare pentru soluționarea dosarelor.
 - Crearea unui mecanism centralizat de coordonare interinstituțională.
3. Consolidarea rolului asistenței sociale militare
 - Creșterea numărului de asistenți sociali militari specializați în sprijinirea veteranilor.
 - Dezvoltarea programelor de formare profesională continuă pentru gestionarea tulburărilor psihosociale specifice veteranilor.
4. Monitorizarea și evaluarea continuă a intervențiilor
 - Stabilirea de indicatori cantitativi și calitativi care să permită evaluarea eficienței programelor de sprijin social.



Revista Română de Asistență Socială Militară

Romanian Journal of Military Social Work (RJMSW)

Revue roumaine d'assistance sociale militaire (RRASM)

ISSN: 3120-2179

Vol. 1, Nr. 1, ianuarie - martie 2026

<https://rrasm.ro/> redactie@rrasm.ro

6

- Implementarea unui sistem de raportare periodică pentru a identifica rapid disfuncționalitățile.
- 5. Dezvoltarea politicilor preventive și a serviciilor integrate
 - Crearea unor programe de sprijin psihosocial post-misiune, pentru prevenirea agravării tulburărilor psihologice.
 - Integrarea serviciilor sociale, medicale și de reintegrare profesională într-un model multidisciplinar și adaptat nevoilor veteranilor.

Responsabilitatea statului trebuie privită ca un proces activ și continuu, care implică reforma legislativă, eficiența instituțională și un angajament profesional constant.

Referințe bibliografice

Constitutia Romaniei. (2003). *Monitorul Oficial al Romaniei*, Partea I, nr. 767 din 31 octombrie 2003.

Herman, J. L. (2015). *Trauma and recovery: The aftermath of violence — from domestic abuse to political terror*. Basic Books.

Legea nr. 44/1994 privind veteranii de razboi, precum si unele drepturi ale invalizilor si vaduvelor de razboi. (1994). *Monitorul Oficial al Romaniei*, Partea I, nr. 172 din 7 iulie 1994.

Legea nr. 168/2020 pentru recunoasterea meritelor personalului participant la actiuni militare, misiuni si operatii pe teritoriul sau in afara teritoriului statului roman.

(2020). *Monitorul Oficial al Romaniei*, Partea I, nr. 715 din 8 august 2020.

Maguire, E., & Wilson, J. (2013). *Soldiers, veterans and social work practice*. Oxford University Press.